



# 校園如何落實 身心障礙者權利公約 (CRPD)

## 113學年度各處室宣導事項

新北市政府教育局  
特殊教育科科長 曹孝元



# 請各處室主任對校內宣導CRPD

- ❖ 宣導內容：參考本簡報內容，對全校教師  
宣導**CRPD**
- ❖ 宣導期間：即日起**至113年12月31日前**
- ❖ 宣導方式：教師晨會、導師會報、科任教師會議、領域會議.....等場合

教育局將於**114**年調查各校宣導完成情形

# CRPD三大理念

公平參與 機會平等 權益保障

## 在校園裡應如何落實？

教務篇

學務篇

總務篇

輔導篇

# 教 務 篇

## 普通班課程調整

# 特殊生越來越多， 代表融合教育越做越好？

發現學生學習差異與需求  
是融合教育成功的前提，

但，鑑定後如只是分流到資源班、特教班  
學習、甚至拒絕學生參加學習扶助，  
則與融合教育背道而馳。

**鑑定不能幫助學生解決問題  
我們做的事才會！**

# CRPD 怎麼說

## ❖ 身心障礙者權利公約第24條

- 不因身心障礙而被排拒於普通教育系統之外。
- 提供**合理調整**以滿足個人需求；
- 身心障礙者於普通教育系統中獲得必要有效之個別化協助措施。

# 依據CRPD，融合教育是...

- 對所有學生抱有高度期待。
- 系統化改變與調整教學內容、教學方法、提供彈性課程。
- 順應學生不同優勢、需求和學習風格提供支持、合理調整和早期介入，使所有學習者都能發揮潛能。

CRPD第4號一般性意見：有權接受融合教育（2016）

看見學生的個別差異，但後續該怎麼做？

**A**

一套標準 / 一種教法

**B**

通用設計 / 合理調整

# 課程與教學的通用設計是...

❖ 掌握多元表徵、多元表達、多元參與三大原則，盡可能讓所有學生參與。

❖ 舉例來說：

原則	說明	事例
多元表徵的學習	指以不同的方式呈現訊息。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 教材除了文字，也提供語音格式版本。</li><li>● 上課除了口語講解，也同時呈現字幕、板書，幫助不同學習風格學生受惠。</li><li>● 使用圖像、圖表、動畫及具體操作等幫助學生理解</li></ul>
多元表達的反應	允許學生透過不同的方式表達。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 書面文字報告之外，可以口頭報告、影音或是完成實作任務等形式呈現。</li></ul>
多元參與的動機	透過不同的策略來激發和維持學生的學習動機。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 根據學生興趣和能力來調整學習活動</li><li>● 安排小組合作學習</li><li>● 遊戲或挑戰形式的學習</li><li>● 文化多樣性融入教材</li></ul>

# 課程與教學的合理調整是...

❖ 當符合通用設計原則的課程，仍無法讓特定障礙學生參與學習時，就需要提供個別的調整與支持。

❖ 舉例來說：

	識字困難	書寫困難	專注力不足	理解/表達困難
課堂參與	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 報讀（老師、同學、科技）</li> <li>● 提供不同格式</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 口頭回答</li> <li>● 電腦輸出</li> <li>● 同儕合作</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 座位調整</li> <li>● 安排任務</li> <li>● 分段學習</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 多元表徵</li> <li>● 延宕、等待反應</li> </ul>
作業調整	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 報讀（老師、同學、科技）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 適當減量</li> <li>● 不同方式輸出文字（錄音、打字等）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 分段、實作任務</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 作業內容調整</li> </ul>
評量調整	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 報讀（老師、同學、科技）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 不同方式輸出文字、延長時間</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 分段、獨立考場</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 提供多元評量方式</li> </ul>

# 必要時，提供不同評量方式占比調整

評量範圍	時機	方式	方法
<b>學習領域</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 七大學習領域及其所融入之重大議題</li> <li>• 內涵包括能力指標、學生努力程度、進步情形</li> </ul>	<b>定期</b> ( ) % *依學校比率	紙筆測驗 ( ) %	紙筆測驗 (每學期最多三次)
		表單 ( ) %	學習單、習作作業、問卷、檢核表、評定量表
		實作評量 ( ) %	書面報告、口頭報告、口語溝通、實際操作、作品製作、展演、行為觀察
		檔案評量 ( ) %	表單、測驗、表現評量等資料及相關紀錄，製成檔案
	<b>平時</b> ( ) % *依學校比率	紙筆測驗 ( ) %	紙筆測驗 (最少化原則)
		表單 ( ) %	學習單、習作作業、問卷、檢核表、評定量表
		實作評量 ( ) %	書面報告、口頭報告、口語溝通、實際操作、作品製作、展演、行為觀察
		檔案評量 ( ) %	彙表單、測驗、表現評量等資料及相關紀錄，製成檔案

依據國民小學及國民中學學生學習評量辦法，實施多元評量並依個別學生需求，討論各評量方式占比調整，並非有在資源班上課的課才有調整。

# 幫助學生在普通班學習

不一樣學習方式的孩子，

原班課程調整、作業調整、評量調整

不會讀 不會寫，不等於就得抽離上課

➔ 請與資源班老師合作進行課程調整

特殊生也應接受學習檢測，並可參加學習扶助\*

\*少數特殊生如確無法學習普通課程，經學習輔導小組決議後得免受測。

如果您的班上、課堂上有身心障礙學生，  
您就是**IEP**團隊的重要成員之一。

可以透過會議、書面意見或通訊等方式，  
與特教教師討論，共同發展學生**IEP**。

參與**IEP**，更深入理解障礙學生需求，  
共同發展具體策略，促進參與普通班課程  
支持學生個別化學習。

參與**IEP**，為孩子提供平等參與的機會，  
實現融合教育。

# 結 論

先一樣，再不一樣  
程序一樣，內涵不一樣

每一個學生不分身分、不分類別，  
都有權利獲得有品質的教育，  
都適用對全體學生的規範，  
都享有學校的所有資源，  
但因應多元差異，給予不一樣的彈性與支持。

通用設計

無障礙/可及性

合理調整



# 學務篇

## 學生活動參與

學校特教評鑑指標**1-1**、**3-4**、**3-5**

# 學校和班級的各種活動 每位學生都參與了嗎？

- ❖ 學生集會
- ❖ 防災演練
- ❖ 校慶活動、運動會
- ❖ 畢業旅行、校外教學
- ❖ 各項班際競賽等等

身心障礙學生、使用輪椅學生以及集中式特教班的學生，參與時，是否受到限制、遭遇阻礙？

確保每位學生都能參與學校各項活動  
事前參照無障礙與通用設計原則規劃  
並依個別需求給予合理調整。

# CRPD 怎麼說

## ❖ 身心障礙者權利公約第24條

- 應確保於各級教育實行融合教育。
- 不因身心障礙而被排拒於普通教育系統之外。
- 提供**合理調整**以滿足個人需求；
- 身心障礙者於普通教育系統中獲得必要有效之個別化協助措施。

# 依據CRPD，平等不歧視是...

- 不因身心障礙情形或身分而被排除參與各種活動。
- 確保參與機會平等，必須採取積極行動，通常需要提供無障礙服務、合理調整及個別協助。
- 如果不提供參與時的必要合理調整，也是一種排除與歧視。

CRPD第6號一般性意見：平等不歧視（2018）

# 弭平障礙與限制，怎麼做比較適當？

**A**

一套規則/一種作法

**B**

無障礙/通用設計/合理調整

# 學生活動規劃的通用設計是...

❖ 掌握多元表徵、多元表達、多元參與三大原則，盡可能讓所有學生參與。

❖ 舉例來說：

- 選擇活動場域時，場地設施應無障礙，並考量每一位學生的差異與需求。
- 活動規畫設計時，允許有不同的參與形式，以及設計彈性的參與或反應的方式、使用便於參與的媒材或器具。
- 活動進行時，確保所有學生能理解活動規則，包含提供清晰的說明、提供語音、文字、圖像等。
- 全校性活動考量集中式特教班需求並安排參與。

# 學生活動規劃的合理調整是...

- ❖ 當活動規劃符合無障礙與通用設計原則，仍無法讓特定障礙學生參與時，就需要提供個別的調整與支持。
- ❖ 常見的合理調整措施：
  - 環境與設施支持
  - 人力支援
  - 資訊可及性
  - 輔助器材
  - 活動與教學方式調整
  - 情緒與心理支援

## 合理調整需求

### 環境與設施支持：

- 路線規劃考量可及性與無障礙設施，如：扶手、坡道、升降梯。
- 提供無障礙交通設備與服務。

\*

\*

### 人力支援：

- 安排協助人員幫助學生移動或參與活動。
- 防災演練時編組支援人力，協助上下樓垂直移動轉換協助。

\*

\*

### 資訊可及性：

- 提供視覺輔助，如：放大字體、語音資訊。
- 提供聽覺輔助，如：手語翻譯、聽打服務。
- 提供個別易讀易懂的指引、活動說明。

\*

\*

# 學生困難類型

## 各項學生活動常見合理調整需求

肢體

感官

認知

情緒

### 輔助器材：

- 提供行動擺位類、視聽覺及溝通輔具如：電動輪椅、望遠鏡、遠距麥克風、溝通板等

\*

\*

### 活動與教學方式調整：

- 根據學生優勢調整運動競賽項目及規則，如：下肢障礙學生安排上肢的運動項目，並調整規則、給予更多的時間完成活動。

\*

\*

\*

\*

### 情緒與心理支援：

- 讓學生在情緒不安時可選擇暫時離開活動。
- 預先告知活動流程，減少壓力。

\*

\*

# 幫助學生在普通班/學校 參與學生活動

## 學務人員可以這樣做：

- 以通用設計原則規劃各種活動；
- 規劃活動前，事先收集全校身心障礙學生需求，提供所需之合理調整，如衍生預算與人力，應盡早規劃。

## 老師可以這樣做：

- 以通用設計原則規劃各種活動；
- 期待每位學生皆能參與各項活動，察覺個別學生合理調整需求，如需額外預算與人力資源，盡早尋求行政支援。

額外提供身障生合理調整措施，  
這樣公平嗎？經費誰負擔？

不是零拒絕就等於平等不歧視，  
依個別需求給予合理調整，

消除參與的阻礙，才是實質平等。

合理調整衍生之人力、設備、服務之經費，  
應由義務承擔方（學校、政府）負責。

如果您的班上、課堂上有身心障礙學生，  
您就是**IEP**團隊的重要成員之一。

可以透過會議、書面意見或通訊等方式，  
與特教教師討論，共同發展學生**IEP**。

參與**IEP**，更深入理解障礙學生需求，  
共同發展具體策略，促進參與普通班課程  
支持學生個別化學習。

參與**IEP**為孩子提供平等參與的機會，  
實現融合教育。

# 結 論

先一樣，再不一樣  
程序一樣，內涵不一樣

每一個學生不分身分、不分類別，  
都有權利獲得有品質的教育，  
都適用對全體學生的規範，  
都享有學校的所有資源，  
但因應多元差異，給予不一樣的彈性與支持。

通用設計

無障礙/可及性

合理調整



# 總務篇

## 校園無障礙/可及性

### 學校特教評鑑指標**4-1**

# 我們校園無障礙/可及了嗎？

## ❖ 場域：

- 操場、司令台、電腦教室、演藝廳、活動中心、視聽教室、合作社、科任教室、圖書館、遊樂區等各場域。

## ❖ 設施

- 電梯洗手台與水龍頭、無障礙廁所、馬桶座、門飲水機、扶手、斜坡道、雨遮、門檻及地板等等。

想像自己是位使用輪椅或有肢體困難、感官障礙的學生，在校園中是否能無障礙的到達各個場域，使用各種設施？

# 有障礙、不可及，後續該怎麼做？

**A**

提出需求，逐年改善，完成改善前提供替代措施

**B**

建議到無障礙的學校

# CRPD 怎麼說

- 無障礙是身心障礙者自立生活，完整及平等地參與社會的一個前提。
- 每個人都有權利無障礙地進入或獲得向公眾開放的物理環境、交通、資訊與通訊科技、設施及服務。
- 學校有責任在個人在進入場所或使用服務前，就提供無障礙。

CRPD第2號一般性意見：第九條無障礙（2014）

# 確保校園環境與設施的無障礙

## ❖ 建置環境與設施

- 符合無障礙法規、通用設計原則
- 邀請身心障礙者加入設計與體驗，參與規劃。

## ❖ 落實校園盤點

- 訂定整體改善計畫，逐步增加校園內的可及區。
- 換位思考，留意校園中環境、設施是否對不同需求者造成障礙
- 確保身心障礙學生的主要所在教室為無障礙、且利於災難疏散。

## ❖ 提供替代措施，避免因無障礙不足影響學生就學及參與學習活動權益。

無障礙/可及性還包含交通、資訊及服務，本學年宣導重點為物理環境。

# 確保校園環境與設施無障礙

## 老師可以這麼做

- 留意學生是否能無障礙地進入學校各個教室、場域並使用各種設施，如有障礙應提出請學校改善。
- 保持教室空間之無障礙，避免雜物堆積。
- 如無障礙改善中，應提供其他替代調整措施。
- 教導學生察覺生活中環境造成的障礙和參與機會的限制，同理換位不同需求者，因無障礙未完善而遭排除時的感受，並討論改善的措施。

# 結 論

先一樣，再不一樣  
程序一樣，內涵不一樣

每一個學生不分身分、不分類別，  
都有權利獲得有品質的教育，  
都適用對全體學生的規範，  
都享有學校的所有資源，  
但因應多元差異，給予不一樣的彈性與支持。

通用設計

無障礙/可及性

合理調整



# 輔導篇

## 專業合作輔導特殊生

### 學校特教評鑑指標**1-2**

# 發現學生困難就應立即鑑定， 才能給予介入與支持？

學生有情緒行為、學習困難、身體感官障礙、其他議題等因素造成學習適應困難，導師應立即提供輔導、教學及各種支持，轉介學習扶助，並視需求線上填寫個案關懷轉介A表轉介。

立即鑑定不能幫助學生解決問題  
我們做的事才會！

# CRPD 怎麼說

## ❖ 身心障礙者權利公約第2條

- 「基於身心障礙之歧視」是指基於身心障礙而作出之任何區別、排斥或限制，造成與其他人不平等之機會，就是歧視。
- 基於身心障礙之歧視包括所有形式之歧視，所有形式之歧視，包括拒絕提供合理之對待；

不因身心障礙身分拒絕其獲得學習扶助、輔導專業資源；也不因學生沒身分就不提供所需之教學輔導支持。

# 轉介輔導專業人員後， 後續該怎麼做？

**A**

依身分決定不同專業主責

**B**

依需求結合不同專業系統  
合作

**不論身分，一般生、特教生、個案生，  
有輔導需求，皆應轉介輔導處，  
召開個案輔導轉介會議，  
並及早系統合作介入。**

❖ 舉例來說：

- 特殊生學生在社會技巧課程介入後仍有強烈情緒問題，專輔可以同時提供情緒上的評估、諮商輔導，導師可以在班上透過班級經營人際輔導。

# 轉介的過程.....



**攜手協力拔蘿蔔！**



**接力賽！**

如果您的班上有身心障礙學生、個案是身心障礙學生，您就是**IEP**團隊成員之一。  
更要充分利用**IEP**機制，落實團隊合作！

參與**IEP**，更深入理解障礙學生需求，  
共同發展具體策略，支持學生個別化學習。

您可以透過會議、書面意見或通訊等方式，  
與特教教師討論、共同參與學生**IEP**。

合作模式啟動！以孩子為核心，  
所有任教/介入輔導的教師皆是合作對象！

# 參與**IEP**不難，掌握四個關鍵問題

## ❖ 能力現況：

- 這個學生最主要的困難與優勢是什麼？

## ❖ 需求評估：

- 這個困難對於他在班上的學習及活動參與會有哪些限制？

## ❖ 相關服務與支持措施：

- 學校可以做哪些事幫助他學習參與？

## ❖ 學年與學期教育目標：

- 未來一年他最優先要學會的？

團隊每份子貢獻這些問題的「看見」，  
就是團隊合作！

# 結 論

先一樣，再不一樣  
程序一樣，內涵不一樣

每一個學生不分身分、不分類別，  
都有權利獲得有品質的教育，  
都適用對全體學生的規範，  
都享有學校的所有資源，  
但因應多元差異，給予不一樣的彈性與支持。

通用設計

無障礙/可及性

合理調整



# 障礙平權-從校園開始

